

## En toute confiance...

« La relation humaine est au cœur de nos sessions de formation et Pascale arrive à faire sentir à chaque stagiaire qu'il est écouté et compris. Aujourd'hui notre collaboration dure depuis 9 ans et nos clients, comme nous, ont toute confiance en elle »  
MH Quemener, Directrice IFRIA

« Mme Desruelle Buisson a su piloter et mener à son terme le programme de formation de 200 collaborateurs, employés et cadres, intervenant sur les 33 sites d'accueil de l'organisme et recevant 27000 visites par semaine. Cette formation, centrée sur la conduite des entretiens et la gestion du stress, s'est étalée sur 15 mois respectant en cela le planning initial. Cet accompagnement a été fortement apprécié car construit sur mesure et ancré dans la réalité d'exercice de cette fonction à la CPAM »  
D.Quairel, Directeur service et relation clients CPAM93

## Formation BAC+5

### Diplôme Responsable de dispositifs de formation

2009 – CAFOC/GIP - Académie de Nantes et Rennes

### Diplôme Agrégée en économie sociale

1987 – Institut Sup Pédagog de l'Université de Liège, Belgique

## Expérience professionnelle

**Professeur en Economie sociale** 1987-1989 – Athénée Beauraing, Belgique

**Responsable service Gestion** 1990-1994 – SECAP Nantes

**Chargée formation franchises** 1995-2004 – MOBIL'AFFICHE Brest et International

**Chargée d'animation et formation** 2005-2007 – Association diocésaine Brest

**Gérante – Consultante en formation** 2009 à ce jour – Stratégie&Formation

## Missions de formation

**ISEN – Ecole d'ingénieurs** : M1-M2 cours gestion de projet, management collaboratif, préparation à la soutenance orale

**AGROCAMPUS** : L3 - M2 cours management de la diversité

**INSTITUT 4.10** : formation SAM MO des managers de l'Assurance Maladie - accompagnement au rapport d'étonnement

**IFRIA** : formation et ingénierie en management de proximité, Pass intégration,

Tutorat – chez BIGARD-CHARAL-SOJASUN-LES MOUSQUETAIRES-CANDIA-...

**SODEBO** : formation tutorat - formateurs internes - communication

**AUDI-VOLKSWAGEN** : formation délégation et leadership

**MACIF** : cohésion d'équipe et formation de tuteurs

**CPAM 92** : formation accueil client - les fondamentaux du management

**CAF 29,35,56** : ateliers d'échanges et de pratiques managériales

**ROUENEL** : formation management d'une équipe commerciale

## Domaines d'expertise

### Management

Le management actuel et son impact sur les organisations  
Le management de la diversité  
Le management à distance  
La cohésion d'équipe  
La gestion de projet  
Comprendre la motivation  
Déléguer efficacement  
Organiser et prioriser  
Accompagner au changement

### Communication

Les fondamentaux de la communication  
Adopter une communication positive  
Gérer son stress  
Faire face aux situations difficiles  
Animer un temps de parole  
Réussir ses réunions

### Relation client

Accueil physique et téléphonique  
La gestion des incivilités  
L'art de se présenter  
Le suivi commercial

### Tutorat – formation

Les spécificités de l'apprentissage en alternance  
L'andragogie (formation de l'adulte)  
Réussir sa mission de tuteur  
Favoriser la progression

**Pascale DESRUELLE**  
Consultante

Formation Management  
Ingénierie de formation  
06 07 67 40 53

La Loire – 35240 RETIERS  
strategie.formation.29@gmail.com  
www.strategie-form.com

